

POLITIQUE QUALITE DE L'ASTBTP 13

2025

1. ENGAGEMENT DE L'ASTBTP 13

L'ASTBTP 13 s'engage à réaliser, de manière effective, une offre de services basée sur :

- la prévention des risques professionnels,
- le suivi individuel de l'état de santé et
- la prévention de la désinsertion professionnelle.

L'ASTBTP 13 assure ses missions dans le respect des principes d'impartialité de l'ensemble des acteurs et d'égalité de traitement dus aux adhérents et à leurs salariés en réponse à leurs besoins, conformément aux réglementations en vigueur, notamment le référentiel de certification des Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises AFNOR SPEC 2217.

2. OBJECTIFS QUALITE

Afin d'assurer une amélioration continue de nos services, l'ASTBTP 13 fixe les objectifs suivants :

- **Conformité légale et réglementaire** : assurer les missions dans le respect des obligations légales et réglementaires en matière de prévention et de santé au travail ; ainsi que des exigences spécifiques du secteur du BTP.
- **Satisfaction des entreprises et des salariés** : identifier et répondre, en toute impartialité et de manière équitable, aux besoins des salariés et adhérents du BTP. Prendre en compte les retours des bénéficiaires pour améliorer les services.
- **Harmonisation et optimisation des processus internes** : mettre en place des organisations et procédures pour garantir la qualité des services rendus.
- **Promotion de la prévention des risques professionnels** : développer des actions de prévention adaptées aux métiers et aux risques des professionnels du BTP, priorisées et formalisées dans le Projet de service de l'ASTBTP 13.
- **Développement des compétences** : former régulièrement les équipes afin de garantir un haut niveau de professionnalisme.
- **Suivi et mesure de la performance de la démarche qualité** : mesurer l'efficacité de nos actions et ajuster les prestations proposées.

3. ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction de l'ASTBTP 13 est pleinement engagée dans la démarche qualité et veille à mobiliser les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Elle encourage l'implication de tous les collaborateurs afin de garantir un service performant et adapté aux enjeux de la prévention dans le secteur du BTP.

Cette politique qualité fait l'objet d'un suivi régulier et d'une actualisation en fonction des évolutions réglementaires et des retours des parties prenantes.

Christophe DÔ
Directeur